

**ПОЛИТИКА
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕХНОСНЕГ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») применяется к персональным данным, которые **Общество с ограниченной ответственностью «Техноснег»** (далее — «Оператор», «мы») получает от физических лиц (далее — «Субъекты данных», «Вы») в ходе использования веб-сайта и его поддоменов: «<https://rspra-pro.ru/>», мобильных и веб-сервисов, заключения и исполнения договоров, а также в иных отношениях.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ в области защиты персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://rspra-pro.ru/>.

2. Термины и определения

Используемые в Политике термины применяются в значениях, установленных законодательством РФ о персональных данных, в том числе:

- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными;
- «Оператор» — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- «Субъект персональных данных», «Автоматизированная обработка», «Обезличивание», «Блокирование», «Уничтожение» — в значениях 152-ФЗ.

3. Сведения об Операторе

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Техноснег»
- ОГРН/ОГРНИП: 1177746056730
- ИНН: 7730226250

- Юридический адрес: 121353, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОЖАЙСКИЙ, СКОЛКОВСКОЕ Ш., Д. 31, СТР. 2
- Фактический/почтовый адрес: 121353, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОЖАЙСКИЙ, СКОЛКОВСКОЕ Ш., Д. 31, СТР. 2
- Ответственный за организацию обработки ПДн (при назначении):
- E-mail: pdn@spa-tonic.ru
- Номер телефона: +7 495 225-99-35

4. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Мы можем обрабатывать следующие категории ПДн (в зависимости от взаимодействия): - Идентификационные данные: ФИО, дата рождения, гражданство;

- Контактные данные: телефон, e-mail;

- Данные учётной записи: логин, пароли (в хранилищах с хэшированием), идентификаторы;

- Платёжные данные: только реквизиты транзакций/идентификаторы платежа от платёжных провайдеров; мы **не** храним данные банковских карт, если иное не предусмотрено договором с провайдером;

- Данные, собираемые автоматически: файлы cookie, IP-адрес, данные об устройстве и браузере, дата и время доступа, реферер, трафик и поведение на сайте (при наличии систем аналитики);

- Иные данные, предоставляемые Вами по вашему усмотрению и/или необходимостью исполнения договора.

4.2. Мы **не** обрабатываем специальные категории ПДн (о здоровье, политических взглядах, религии и т.п.) и биометрические данные, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным письменным согласием.

4.3. Категории субъектов персональных данных:

- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);

- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц).

5. Цели, правовые основания и способы обработки

5.1. Цели обработки:

- Регистрация и ведение учётных записей, идентификация пользователя;

- Заключение и исполнение договоров/оферт, выставление счетов, приём платежей;

- Предоставление услуг/доступа к сервисам, техническая и клиентская поддержка;

- Направление сервисных сообщений (о заказах, платежах, изменениях условий);

- Улучшение качества сервисов, аналитика и статистика использования;

- Маркетинговые коммуникации (email/SMS/push) при наличии Вашего согласия;

- Коммуникации: обращения в поддержку, переписка, отзывы;
- Выполнение требований законодательства, бухгалтерский и налоговый учёт;
- Защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

5.2. Правовые основания:

- Согласие субъекта ПДн (в т.ч. электронное, данное через формы на сайте);
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн;
- Исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством РФ;
- Реализация прав и законных интересов Оператора, при условии соблюдения прав и свобод субъекта ПДн.

5.3. Способы обработки: как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Принципы обработки

- Законность и справедливая основа;
- Целевое назначение и ограничение обработки достижением целей;
- Соразмерность и минимизация данных;
- Точность и актуальность;
- Ограничение сроков хранения;
- Обеспечение безопасности ПДн.

7. Сроки хранения

7.1. ПДн хранится в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7.2. Типовые сроки:

- Договорные и расчётные документы — в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте и налогах;
- Данные аккаунта — до удаления аккаунта Вами либо по истечении [срок] бездействия;
- Маркетинговые подписки — до отзыва согласия/отписки;
- Логи и технические данные — 15 лет, если не требуется больше для безопасности/расследований.

7.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

8. Передача третьим лицам

8.1. Мы можем передавать ПДн третьим лицам в объеме, необходимом для целей обработки: - Платёжным провайдерам;

- Почтовым/курьерским службам;

- Провайдерам хостинга и облачных сервисов; - Провайдерам аналитики/маркетинговых платформ (cookie-идентификаторы и агрегированные данные);

- Консультантам и подрядчикам по договорам обработки данных (включая поручение обработки по ст. 6 и 18.1 152-ФЗ), с соблюдением требований к конфиденциальности и безопасности;

- Государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Поручая обработку, Оператор заключает договор с уполномоченным лицом, предусматривающий требования 152-ФЗ к защите ПДн.

9. Права субъектов персональных данных

Вы имеете право:

- на получение сведений об обработке Ваших ПДн;

- требовать уточнения Ваших ПДн, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законом;

- отозвать согласие на обработку ПДн;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запросы можно направлять на: pdn@spa-tonic.ru.

10. Безопасность и меры защиты

10.1 Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

- Логический и физический контроль доступа;

- Шифрование/хэширование чувствительных данных;

- Резервное копирование и журналирование;

- Внутренние регламенты, модель угроз и оценка рисков;
- Обучение персонала и контроль соблюдения политики.

10.2. При выявлении инцидентов, повлекших утечку ПДн или нарушение конфиденциальности, Оператор: фиксирует инцидент, проводит расследование, в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор с использованием официальных каналов (ст. 22.1 152-ФЗ).

11. Cookies и аналитика

11.1. Мы используем файлы cookie и схожие технологии для обеспечения работы сайта, аналитики и персонализации (при наличии согласия, где это требуется).

11.2. Настроить cookie Вы можете в настройках браузера и/или в виджете управления cookie на сайте. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы сайта.

12. Обработка данных несовершеннолетних

Сервисы не предназначены для лиц младше 18 лет, и мы не собираем их ПДн сознательно без согласия законных представителей.

13. Порядок изменения и вступления в силу Политики

14.1. Мы можем обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://rspa-pro.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Действующая редакция всегда доступна в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://rspa-pro.ru/>.

14. Вы можете обратиться к нам:

- по электронной почте: feedback@spa-tonic.ru
- по телефону: +7 495 225-9935